










PEMERINTAH KOTA PONTIANAK  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

BIDANG TATA KELOLA PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DAN TELEMATIKA

Seksi Persandian dan Keamanan Sistem Informasi

<b>Nomor SOP</b>	/TKPBET.DKI/2020
<b>Tanggal Pembuatan</b>	03 Februari 2020
<b>Tanggal Revisi</b>	
<b>Tanggal Efektif</b>	
<b>Disahkan Oleh</b>	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak  <b><u>Ir. H. Uray Indra Mulya, MM</u></b> Pembina Utama Muda NIP. 19610329 198903 1 004
<b>Nama SOP</b>	PENERBITAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK UNTUK TANDA TANGAN ELEKTRONIK
<b>Dasar Hukum :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik</li><li>2. Peraturan Daerah Nomor 02 Tahun 2009 Tentang Keterbukaan Informasi Publik</li><li>3. Keputusan Walikota Pontianak Nomor 731 tahun 2012 Tentang Penetapan Domain Website Pemerintah Kota</li><li>4. Peraturan Walikota Nomor 72 tahun 2016 Tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi Uraian Tugas, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak</li></ol>	<b>Kualifikasi Pelaksanaan :</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memahami registrasi sertifikat digital</li><li>2. Memahami penggunaan tanda tangan elektronik dan aplikasi pendukungnya</li><li>3. Memiliki hak akses penerbitan sertifikat digital</li></ol>
<b>Keterkaitan SOP:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tanda Tangan Elektronik (TTE)</li></ul>	<b>Peralatan/Perlengkapan :</b> Jaringan internet (Hotspot area), Komputer /Laptop, Alat Tulis Kantor, lembar formulir, email korporat
<b>Peringatan :</b> Sertifikat elektronik yang tidak sesuai mengakibatkan pengguna tidak bisa melakukan penandatanganan dokumen secara elektronik	<b>Pencacatan dan Pendataan :</b> Jumlah pengguna yang memiliki tanda tangan digital

No	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Kepala Dinas	Kabid TKPBET	Kasi PKSI	Verifikator Sertifikat elektronik	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan Surat Permohonan Sertifikat Elektronik Kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak						Surat Permohonan, Formulir Permohonan BSRE yang telah diisi dan ditandatangani, FC KTP dan FC SK Terakhir	15 Menit	Surat	
2	Menerima dan menelaah Surat Permohonan Pengajuan Sertifikat Elektronik dari Pemohon dan mendisposisikan ke Kepala Bidang Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Telematika						Disposisi Surat permohonan, Formulir Permohonan BSRE yang telah diisi dan ditandatangani, FC KTP dan FC SK Terakhir	15 Menit	Surat Permohonan beserta kelengkapannya telah didisposisikan	
3	Menerima dan Menelaah disposisi surat dari Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak dan mendisposisikan kepada Kepala Seksi Persandian dan Keamanan Sistem Informasi						Disposisi Surat permohonan, Formulir Permohonan BSRE yang telah diisi dan ditandatangani, FC KTP dan FC SK Terakhir	15 Menit	Surat Permohonan beserta kelengkapannya telah didisposisikan	
4	Menerima dan Menelaah disposisi surat dari Kepala Bidang Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik melaksanakan proses pendataan dan pembuatan Sertifikat Elektronik melalui verifikator sertifikat elektronik						Disposisi Surat permohonan, Formulir Permohonan BSRE yang telah diisi dan ditandatangani, FC KTP dan FC SK Terakhir	15 Menit	Surat Permohonan beserta kelengkapannya telah didisposisikan	
5	Menerima Disposisi dan memeriksa kelengkapan berkas pengajuan dan mengirimkan berkas pengajuan ke Bagian Layanan BSRE						Surat Masuk, Formulir Permohonan BSRE yang telah diisi dan ditandatangani, FC KTP dan FC SK Terakhir	15 Menit	Surat Permohonan beserta kelengkapannya	
6	Meminta calon pemilik sertifikat datang untuk menginput passphrase Sertifikat Elektronik						Komputer / Laptop, calon pemilik Sertifikat Elektronik	10 Menit	Sertifikat Elektronik yang telah diberi passphrase	
7	Mengunduh sertifikat Elektronik dan menyerahkan ke Pemilik Sertifikat						Komputer / Laptop, calon pemilik Sertifikat Elektronik, email/whatsapp	10 Menit	Sertifikat elektronik yang diserahkan	